



Poslovni sastanci na daljinu
E-learning scena u Hrvatskoj
Roboti kao članovi obitelji
Larry Page - čovjek koji želi promijeniti svijet



Menadžerske vještine karate majstora
Slom oglašavanja, uspon PR-a
Fiksna plaća je prošlost



Zaštitite vrijedne stvari
Ranilović: Cijene nekretnina napuhane
Štednja u kunama lani porasla 40 posto



Inženjeri najbolje plaćeni početnici u SAD-u
Premala plaća nije glavni razlog za otkaz
Čak 70.000 mladih bez dana radnog staža

LIDERSTVO

Menadžerske vještine karate majstora

Poslovna edukacija 21. stoljeća otvorila je svoja vrata mnogim društvenim fenomenima, priznajući tako da je menadžer i lider prije svega čovjek, čiji realitet se ne sastoji samo od posla, nego i od mnogih drugih životnih uloga koje ga predstavljaju kao osobu



Liderstvo je, baš kao i karate, cijeloživotni duhovni put

Isto tako, poslovni čovjek je za rješenjima svojih menadžerskih problema posegnuo u područja koja su se još početkom 90-ih smatrала banalnim, stvarajući novi pojam **bricolage**, koji označava slobodno preuzimanje pojmovima i koncepcata iz ostalih aspekata društvenog života (npr. sport, biologija, borilačke vještine, psihoterapija, tehnologija itd.) kako bi se objasnili menadžerski pojmovi.

Ovaj članak donosi jednu takvu poveznicu koristeći **memoare Gichina Funakoshija**, jednog od najvećih japanskih učitelja karatea s početka i sredine 20. stoljeća. Funakoshi je zaslužan za napredak i promicanje kulture karatea ne samo u Japanu, već i u svijetu.

Ove memoare napisao je kao **90-godišnjak** i oni predstavljaju neiscrpljivo vrelo životnih lekcija koje možemo vrlo lako prepoznati u novim konceptima poslovnog vođenja.

1. Karate je cijeloživotno učenje – za Funakoshija karate je bio put (do), a ne tehnika (ducu), koja je podrazumijevala cijeloživotni duhovni razvoj osobe u smjeru dobrog karateke. Karate do u prijevodu znači put prazne ruke i u sebi nosi kako tehničke komponente borbene vještine tako i duhovne vještine izgrađene ličnosti.

Funakoshi je karate učio cijelog života, prije svega od svojih učitelja, ali i kroz obavezno učenje konfucijskih i budističkih spisa. Karate je za njega bio **način života**, čije je suptilne karakteristike učio cijelog života, kroz vježbu, ali i životno iskustvo u kojem je promišljao o dubokom smislu i svrsi karatea u životu karateke.

Liderstvo je, baš kao i karate, cijeloživotni duhovni put jedne osobe. Osobiti je naglasak tog cijeloživotnog učenja kroz teoriju **'liderstva iznutra'**, koja kaže da se lideri možda ne rađaju takvima, ali oni porađaju sami sebe. Warren Bennis, guru modernog liderstva, kaže da je za lidera vođenje i karijera sam život.

Dobar lider nije financijski fahist s MBA diplomom u đepu. Pravi lider uči i iz humanističkih disciplina, kao što su književnost, umjetnost, povijest i zemljopis. Te discipline mu daju širinu, kreativnost i inovativnost, bitne za stvaranje poduzetničke umjesta administrativne strukture u kompaniji i čine ga spremnijim za uočavanje promjena u poslovnom realitetu.

2. Sve je promjenjivo – temelj budističke filozofije je da je materija praznina, ali i da je realitet promjenjiv. Ljudi pate zato što vjeruju da događaje i realitete u kojima žive mogu zadržati konstantnim, dok je u biti svega promjenjivost. Funakoshi je rekao da je **'promjena zakon neba i zemlje'**.

Ljudi ne smiju postati previše spokojni i zadovoljni sami sobom, vjerujući da će dobro i lijepo potrajati zauvjek, jer će na taj način ostati paralizirani 'strašnim poplavama i olujama'. Dobar karateka je uvijek spreman za iznenadnu opasnost.

“ Za poslovne lidere obično se kaže da je bitno 'walk the talk', raditi ono što se govori. Međutim, za mnoge je to samo deklarativna fraza, jer kredibilitet i integritet nastaju poznavanjem samoga sebe. Dobar lider mora posjedovati iskrenost misli i djela i ne može prilagođavati svoju savjest ovogodišnjem poslovnom trendu. ”

Promjenjivost je i osnova velike menadžerske materije upravljanja promjenama (change managementa). Bit dobrog lidera je ne uljuljkat se u sunčane poslovne dane, nego biti svjestan da nakon sunca dolazi i kiša, i da je to neminovno.

Odlike kako poslovnog tako i životnog realiteta su konstantna promjenjivost, pa lider mora pripremiti kompaniju za suočenje s iznenadnim promjenama, ali i njegovati kulturu promjene i inovativnosti. Naravno da to nije lako, jer je u biti gotovo svakog čovjeka težnja za sigurnošću, stabilnošću i nepromjenjivošću. Zato je **upravljanje promjenama** jedan od velikih izazova za svakog lidera.

Koje su karakteristike dobrog lidera i karateke?

1. Kredibilitet i integritet – Funakoshi, kao vrhunski učitelj karatea, rekao je da se dobar karateka mora držati visokih moralnih principa. Pred svojim učiteljima i samim sobom zakleo se da neće nikada upotrijebiti svoje vrhunski istrenirano tijelo u nedopuštene svrhe. Pošto je karate za njega bio život, živjeti po principima karatea bio je integralni dio njegovog života, od kojega **nije odrastao**. Bit pobjede leži u poznavanju prije svega sebe, a onda i svojeg protivnika, govorio je.



Gichin Funakoshi

Za poslovne lidere obično se kaže da je bitno '**walk the talk**', raditi ono što se govoriti. Međutim, za mnoge je to samo deklarativna fraza, jer kredibilitet i integritet nastaju poznavanjem samoga sebe. Dobar lider mora posjedovati iskrenost misli i djela i ne može prilagođavati svoju savjest ovogodišnjem poslovnom trendu.

Lider spoznajom samoga sebe spoznaje svoje dobre i loše strane, osvještava ih i suočava se s njima direktno, pojačavajući koliko je moguće dobre i umanjujući loše strane sebe.

Kredibilitet i integritet osnova su izgradnje povjerenja u kompaniji, uz ljubav jedne od najkrhkijih emocija svakog čovjeka, koja se teško gradi i jednom kada je srušena teško se obnavlja.

2. Homo universalis – biti dobar tehničar u karateu ne čini osobu dobrim karatekom. Funakoshijev učitelj je, uz to što je bio vrhunski majstor karatea, bio i vrsni jahač, kendo borac (japanska vještina mačevanja) te streljač. Osim toga, bio je vrhunski poznavatelj filozofije konfucijanizma i budizma te političar. Sam Funakoshi bio je poznati **pjesnik i kaligraf** te poznavatelj japanskih **filozofskih spisa**.

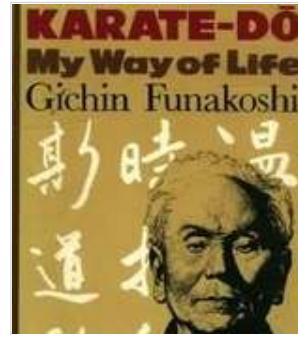
Biti homo universalis bit je svakog dobrog lidera. Warren Bennis se kritički osvrnuo na fahističku narav današnjih sveučilišta, osobito poslovnih škola koje stvaraju uskogrudne specijaliste, majstore u stvaranju novca, ali ih ne uče iskustvu ljudske vrste, satkanom u filozofiji, povijesti i literaturi. '**Know how**' uči ljudе kako raditi, ali ih ne uči tome kako biti.

3. Duh džentlmenstva – karateka je prije svega brižan prema drugima, osobito svojim bližnjima, a tek onda prema sebi i usavršavanju svojih tehnika. Onaj koji misli samo na sebe i nepažljiv je prema drugima, nije dorastao da uči karate.

Misliti prvo na druge, a onda na sebe bit je i osnova kulture džentlmenstva, koja od lidera traži, uz ekspertizu, i visoko razvijenu **emocionalnu inteligenciju** tj. sposobnost 'čitanja' i razumijevanja ljudi u različitim socijalnim kontekstima, detektiranja nijansi emocionalnih reakcija i korištenje tog znanja u suodnosu s različitim ljudima i situacijama.

Sve više znanstvenih istraživanja dokazuje da je emocionalna inteligencija u kombinaciji s kognitivnom inteligencijom ono što razlikuje uspješne od neuspješnih lidera.

4. Poniznost i služenje - Funakoshi uspijehe u promicanju karatea nikada nije pripisivao sebi. Ono što je uvijek govorio je da su za to zasluzni njegovi učitelji, suradnici, prijatelji i učenici, koji nisu štedjeli ni vremena ni truda u nastojanju da usavrše tu tehniku **samoobrane**. Za sebe je smatrao da vrši ulogu voditelja ceremonije koji je imao tu sreću da se pojavi u pravom trenutku na pravome mjestu i iskoristio pruženu priliku. Uvijek je govorio da ponos skrnavi duh karatea te da je karate defanzivna vještina koja se ne



smije koristi u napadačke svrhe.

Slavni memoari

Warren Bennis je tvrdio da nijedan istinski lider ne želi biti lider per se, nego želi izraziti sebe slobodno i u potpunosti. Taj izražaj samoga sebe ga čini istinskim liderom. Greenleaf, a poslije i Senge uveli su u menadžersku literaturu pojam tzv. vođenja uz služenje, koji kaže da dobar lider mora prvo naučiti **biti dobar sljedbenik**. Na taj način, kada postane lider, može lakše prepoznati što motivira i inspirira ljudе koje vodi, a što ne.

5. Refleksivnost i introspekcija – nakon napornih tehničkih vježbi Funakoshi je uživati u samoći i šetnji kroz borovu šumu. **Šutnja i šetnja**, osluškivanje prirode bio je za njega odličan način za postizanje duhovnog mira, bitnog za svakog karateku. Povlačenje u prirodu i **meditacija** dio je duhovnog treninga karateke, kojim on shvaća da karate nije samo tehniku nego i duhovni pravac.

Lee Iaccocca, bivši izvršni direktor Chryslera, rekao je da je sposobnost refleksije i introspekcije bila bitna za njegovo mentalno zdravlje. Odmaknuti se od poslovnih situacija i **izreći svoje probleme** npr. svećeniku, kao što je to činio Iaccocca, ili nekoj drugoj instanci od povjerenja bitno je za dobrog lidera. Jedna stara indijska poslovica kaže da se u uzburkanom bazenu ne može na dnu vidjeti igla.

Tako je i u životu. Kada prolazimo kroz različite poslovno-životne izazove, vrlo često nemamo mogućnost sagledavanja situacije na način da se iz nje izdvojimo. **Refleksija i introspekcija** pomažu upravo tome – odmicanju da bismo sagledali i shvatili realitet oko nas.

www.svanconsulting.com

Ratka Jurković
četvrtak, 09.02.2006.

